

建売ではない、N·istである。

エヌ・イスト

N=Network

【名詞】
網状のもの、
連絡網

N·istの“N”は、私たちが住まいづくりに込めたさまざまな想いを示すもの。そのひとつが今回お伝えした「Network:情報交換網」です。istは「〇〇をする者」という意味。私たちトーシン不動産販売が、社員全員の「Network」で顧客対応する者である限り、N·istは単なる建売住宅とは違い、N·istであり続けます。

よりよい暮らしをつくるために、 すべての担当者が 同じ情報を持つことにこだわります。

ご契約前のN·istをご検討いただく段階から、接客をしている営業マンは様々な要望をお伺いしています。ご了承いただいた図面をもとに、品質管理を行いながら施工を進めていくことは当然ですが、図面には現れないこだわりやご要望をしっかりと現場に伝え、より満足度の高い住まいを提供することを目指しています。担当者が不在でも、会社としてお客様の情報を管理し、お応えできる体制をつくることで、継続性のある高い品質のサービスを提供いたします。

お客様の家族構成や趣味嗜好、どんな方が住まれるかも共有する

各邸の担当者会議

営業・設計・施工の各スタッフが設計段階から集まり、建築に関わる打ち合わせはもちろん、様々な情報交換を行っています。設計上のご要望も、安全を確保したうえで実現が可能か、現場からの目線でもどのように実現していくか、意見交換をしていきます。営業スタッフからも、お客様のこだわりポイントやお人柄などもお伝えし、お住まいになる人物をイメージしながら、大切に現場を扱ってもらうための情報交換をいたします。



すべての現場の進捗を、全員が共有する

全担当共有会議

各部門のすべてのスタッフが集まり、新しい設備仕様やその施工方法などの情報共有、現在工事中やすでに完了した仕事を通して気づいたこと・改善できることを共有しています。どんどん技術も進化し、お客様から求められることも多岐にわたるため、各個人の経験を持ち寄ることで、サービスの質を高める取り組みをしています。



会議だけでなく現場に足を運び、目で見て状況を把握する

担当営業の現場見回り

阿倍野区周辺を商圈としていることのメリットとして、工事現場も近隣に集まっていることがあげられます。そのため、営業スタッフもこまめに現場へ見回りすることが可能となり、現場の進捗を常に把握できることはもちろん、細かなおさまりの相談を現場でするなど品質の向上にも貢献することができます。担当外の現場を見学することも多く、自分の目で見て情報を得ることも大切に行っています。



弊社の詳しい情報や最新の分譲情報は **ウェブサイト** をご覧ください。

阿倍野区・東住吉区を中心に、
多数の物件情報を掲載しております。

TOP画面から「資料請求」もしていただけます！

N·ist のこだわりや、
最新物件情報を随時更新！

トーシン不動産

検索



■宅建許可番号/大阪府知事(8)第28518号 ■建設業許可番号/大阪府知事(般-27)第99091号

■(公社)全日本不動産協会会員 ■(公社)不動産保証協会会員 ■(公社)近畿地区不動産公正取引協議会加盟



トーシン不動産販売株式会社

大阪市阿倍野区
昭和町1丁目20番22号
トーシン昭和町ビル1F

お問い合わせ

06-6623-7021

営業時間/9:00~19:00(毎週水曜、第1・第3火曜定休日)
土・日・祝も休まず営業しております。



www.toshin-f.co.jp