

地域密着の機動力で、 「トラブル未済の小さな不安」にも、 すみやかに応えます。

トーション不動産販売が、地域密着にこだわる理由。
それは、住まいを引き渡した後も、お客様の暮らしを近くで見守っていたいから。どんなことでも構いません。
トラブルが起こった時はもちろん、トラブル未済の小さな不安が生じた時もお気軽にご相談ください。
いつも近くにいるという強みを活かし、すみやかに、ていねいにお客様の声にお応えします。
新しい暮らしのスタートは、新しいお付き合いのスタート。
もっとも身近な住まいのプロとして、末永く心地よい暮らしをサポートし続けます。

地域密着にこだわる

いつも近くで見守っていたい。
だから、地域密着にこだわります。

トーション不動産販売が住まいをつくるのは、主に阿倍野区と東住吉区を中心としたエリア。何かトラブルが起こったらすぐに駆けつけ、的確にフォローできる領域で活動を展開しています。気持ちだけでなく、目と手がすぐ届く距離に身を置き、責任をもってお客様の暮らしをサポートし続けます。



職人との連携にこだわる

信頼ある職人と密に連携し、
的確なフォローをご提供します。

トラブルに対応するのは、その住まいを担当した経験豊富な職人。たとえ他の家づくりに関わっていたとしても、職人のスケジュールを把握しているという強みを活かして代替人員を調整し、担当職人をフォローに伺わせます。これにより、スピーディなトラブルの原因究明～補修完了を可能にしています。



即日対応にこだわる

担当営業が一括窓口となり、
原則として即日対応します。

何かトラブルが起こったら、まずは担当営業へご連絡ください。その者が一括窓口となり、職人や施工業者に即座に連絡。原則として即日のうちにコールバックし、お客様の不安を解消します。また、曜日や時刻にかかわらずサポートできるよう、24時間365日体制のコールセンターもご用意しています。



近くにいる、ということ。

そんな距離感から生まれる「安心」に、こだわります。

リフォームにこだわる

規模の大・小を問わず、
あらゆるリフォームを承ります。

キッチン設備の交換から、間取りの変更まで。規模の大小を問わず、リフォームや増改築のオーダーも承っています。その住まいをつかった当事者という強みを活かしてスムーズかつ確かな工事をし、愛着ある住まいに新しい価値を創造します。

履歴保管にこだわる

適切かつ効率よく対応できるよう、
「家の履歴書」を保管しています。

お客様専用サイトにIDとパスワードを入力すれば、住まいの建築中も、完成して住み始めてからも、工事の進捗状況・履歴データ・設計図書といった「家の履歴書情報」を確認いただけます。当社でもこれを保管することにより、トラブルが起こった際に適切かつ効率よく点検・交換・改修を行えるようにしています。



毎月お届けしている「トーション不動産販売のこだわり」がWEBでもご覧いただけます

